



# INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY (ITIL) développé par l'entreprise NKINDA

Nom de la solution	Nom de l'entreprise
ITIL	Nkinda

Contact :  
Mamadou Gana FALL  
[fallmamadougana@gmail.com](mailto:fallmamadougana@gmail.com)  
Site web : <https://nkinda.com/>

## Descriptif

La solution ITIL permet, grâce à une approche par processus clairement définie et contrôlée, d'améliorer la qualité des SI et de l'assistance aux utilisateurs en créant notamment la fonction (au sens « département de l'entreprise ») de Centre de services ou « Service Desk » (extension du « help desk ») qui centralise et administre l'ensemble de la gestion des systèmes d'informations. ITIL est finalement une sorte de « règlement intérieur » du département informatique des entreprises qui l'adoptent.

## Fonctionnalités

Les bénéfices pour l'entreprise sont une meilleure traçabilité de l'ensemble des actions du département informatique. Ce suivi amélioré permet d'optimiser en permanence les processus des services pour atteindre un niveau de qualité maximum de satisfaction des clients.